**Аналитическая справка**

**по итогам проведения**

**независимой оценки качества образования**

**в МБОУ Высокогорская СОШ № 7**

**В 2017 году организацией-оператором –** МБОУ ДО РЦДО **- по техническому заданию** Общественного совета при МКУ «Управление образования» **была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности** МБОУ Высокогорская СОШ № 7**.**

**Основание: решение Общественного совета при МКУ** «Управление образования» **от 31.10.2016г.**

**Сроки проведения: март 2017 года.**

**Независимая оценка качества образования проводилась в соответствии с приказом МКУ «Управление образования» от 26.10.16 № 01-04-215 «**О проведении процедуры независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях Енисейского района», от 10.01.16 №01-04-03 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях Енисейского района Красноярского края» **по следующим критериям:**

* **открытость и доступность информации об образовательном учреждении;**
* **комфортность условий для участников образовательных отношений;**
* **доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения;**
* **удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.**

1. **Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.**

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязуют образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Анализ сайта МБОУ Высокогорская СОШ № 7 не даёт возможности говорить об открытости и доступности информации об образовательном учреждении, так как сайт ОУ при условии его соответствия требованиям к структуре официального сайта (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации" информацией об образовательном учреждении наполнен недостаточно.

На сайте имеются: информация о местонахождении учреждения, об Учредителе, Устав ОУ, лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, учебные планы, данные об административном и педагогическом составе учреждения.

Получателям образовательных услуг доступно взаимодействие с представителями школы по телефону, по электронной почте, через сайт.

При анализе сайта общеобразовательного учреждения выявлены существенные недостатки:

* Не все локальные нормативные документы утверждены директором школы, например: Положение о филиале, Положение об организации внеурочной деятельности (от 19.11 2014 г.), Положение о классе для детей с лёгкой степенью умственной отсталости, Положение о порядке проведения итоговой аттестации выпускников, Положение о факультативных занятиях, Положение о порядке доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям, а также Правила внутреннего трудового распорядка работников школы, Правила внутреннего трудового распорядка обучающихся, Коллективный договор, Программа развития (от 17.01.2011 г.).
* Не утверждена образовательная программа учреждения, отчёт о самообследовании за 2015-16 уч.год.
* Не выставлено расписание уроков и второй половины дня на текущий учебный год.
* Не утверждён режим работы ОУ на 2016-17 уч.год.
* Отсутствует информация о системе безопасности (описание мер обеспечения безопасности обучающихся, система охраны, наличие тревожных кнопок)
* Сведения о системе питания (режим, наличие столовой) неполные, в разделе «Питание» имеется устаревшая информация об организации горячего питания на 2013-14 уч.год.
* Не утверждён и не согласован План работы Управляющего совета школы, отсутствует контактная информация состава Управляющего совета школы, нет данных **об уполномоченном** по защите прав участников образовательного процесса.

**В целом показатели открытости и доступности информации об общеобразовательном учреждении оценены на 36 баллов.**

1. **Комфортность условий для участников образовательных отношений.**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, являются более измеряемой и объективной категорией. Организацией-оператором данные показатели МБОУ Высокогорская СОШ № 7 оценены на 48 баллов (приложение 1).

Материально-техническое обеспечение МБОУ Высокогорская СОШ № 7 удовлетворительное: имеются центральное отопление, водопровод, канализация.

В школе есть библиотека с выходом в интернет.

Также в школе функционируют кабинеты педагога-психолога и социального педагога, сенсорная комната.

Созданы условия для охраны и укрепления здоровья, имеется необходимая материальная база для занятий спортом; есть спортивный зал с достаточным количеством спортинвентаря, тренажёрный зал с 8 тренажёрами. Спортивная площадка с полосой препятствий, турниками и волейбольной площадкой расположена на пришкольной территории. В зимний период устанавливается хоккейная коробка.

В школе имеется медицинский кабинет, медицинское обслуживание осуществляет медработник ЦРБ, приходящий с ФАПа.

В школьной столовой организовано горячее питание.

Школа имеет лицензию на дополнительную образовательную деятельность; доля обучающихся в кружках различной направленности, в том числе и в спортивных секциях, удовлетворительная.

В школе открыт коррекционный класс, в котором обучается 7 детей, один из которых инвалид. 4 ребёнка с ОВЗ учатся в интегрированных классах, 2 ребёнка-инвалида обучаются по общеобразовательным программам.

В школе работают узкие специалисты: психолог, социальный педагог.

1. **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения.**
2. **Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.**

**Данные критерии изучались с помощью анкетирования родителей, учащихся, педагогов. Анкетирование проводилось организацией-оператором и** Председателем Управляющего совета школы Ладейщиковой Е.В**.** Мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде.

Всего в анкетировании участвовало 153 респондента: 78 учащихся (61%), 57 родителей (86%), 18 преподавателей (85%).

***1.Доброжелательность и вежливость работников школы***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа респондентов | Полностью удовлетворён | | | Скорее удовлетворён,  чем не удовлетворён | | | Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён | | | Совершенно не удовлетворён | | |
| Представители администрации | Учителя и воспитатели | Техперсонал, включая работников столовой | Представители администрации | Учителя и воспитатели | Техперсонал, включая работников столовой | Представители администрации | Учителя и воспитатели | Техперсонал, включая работников столовой | Представители администрации | Учителя и воспитатели | Техперсонал, включая работников столовой |
| Учитель | 89% | 100% | 94% | 11% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ученик | 82% | 70% | 82% | 14% | 26% | 13% | 4% | 4% | 5% | 0% | 0% | 0% |
| Родитель | 80% | 77% | 80% | 16% | 19% | 14% | 4% | 4% | 6% | 0% | 0% | 0% |
|  | 84% | 82% | 85% | 14% | 15% | 11% | 3% | 3% | 4% | 0% | 0% | 0% |
| **Общий итог** | **84%** | | | **13%** | | | **3%** | | | **0%** | | |

*Доброжелательность и вежливость представителей администрации школы*

Анализ анкетирования показал, что 82% опрошенных *учеников* полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации; 14% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 4% учащихся скорее не удовлетворён и совершенно не удовлетворённых нет.

Примерно столько же, 80% от числа опрошенных *родителей,* полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации школы; 16% опрошенных родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 4% скорее не удовлетворены, чем удовлетворены.

Анкетирование *учителей* по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью представителей администрации школы дало следующий результат: 89% полностью удовлетворены, 11% учителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.



*Доброжелательность и вежливость учителей и воспитателей*

Анализ анкетирования показал, что 70% опрошенных *учеников* полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учителей и воспитателей школы; 26% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 4% скорее не удовлетворены.

77% от числа опрошенных *родителей* полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учителей и воспитателей школы; 19% опрошенных родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 4% родителей скорее не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогического состава.

Анкетирование *учителей* по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью педагогов школы дало 100-процентный положительный результат.



*Доброжелательность и вежливость* *технического персонала, включая работников столовой*

Анализ анкетирования показал, что только 82% опрошенных *учеников* полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью технического персонала школы; 13% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 5% скорее не удовлетворены.

Только 80% от числа опрошенных *родителей* полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью техперсонала школы (включая работников столовой); 14% - скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 6% родителей скорее не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью техперсонала.

Анкетирование *учителей* по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью технического персонала школы дало следующий результат: 94% опрошенных учителей полностью удовлетворены, 6% - скорее удовлетворены, а неудовлетворённых нет.



Суммарно 84% респондентов всех категорий опрошенных (ученики, родители, учителя) полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью школьных работников, 13% считают эти характеристики достаточно хорошими (скорее удовлетворён, чем не удовлетворён), отмечая лишь незначительные недостатки; однако о значительных недостатках говорят 3% опрошенных респондентов.

Как видно из итогов анкетирования, у учеников и у родителей одинаковые претензии в вопросе доброжелательности и вежливости всех категорий работников школы.

Администрации у школы стоит внимательно проанализировать картину, получившуюся после анализа данного показателя анкеты. И школьному коллективу, и администрации следует проработать вопрос доброжелательности и вежливости всех категорий работников школы, а также обратить внимание на имеющиеся в школе зоны эмоционального напряжения, вызванные недостатками в сфере общения, и возможные конфликты, возникающие в связи с этим напряжением.

***2.Компетентность работников школы***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа респондентов | Полностью удовлетворён | Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён | Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён | Совершенно не удовлетворён |
| Учитель | 89% | 5,5% | 5,5% | 0% |
| Ученик | 80% | 15% | 5% | 0% |
| Родитель | 77% | 19% | 4% | 0% |
| **Общий итог:** | **82%** | **14%** | **4%** | **0%** |

Анализ анкетирования показал, что 80% опрошенных *учеников* полностью удовлетворены компетентностью работников школы; 15% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 5% скорее не удовлетворены.

77% от числа опрошенных *родителей* полностью удовлетворены компетентностью школьных работников; 19% опрошенных родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 4% родителей скорее не удовлетворены в этом вопросе.

89% опрошенных *учителей* полностью удовлетворены в вопросе компетентности работников школы, 5,5% - скорее удовлетворены, а вот показатель относительной неудовлетворённости достаточно высок – 5,5%.



Таким образом, компетентностью работников школы полностью удовлетворены 82% опрошенных респондентов; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 14%; а вот 4% опрошенных респондентов имеют претензии к вопросу компетентности педагогического состава школы, на что администрации школы необходимо обратить внимание.

***3.Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью удовлетворён | Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён | Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён | Совершенно не удовлетворён |
| 3.1.Состоянием санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота) | 90% | 6% | 4% | 0% |
| 3.2.Материально-техническим обеспечением учебных кабинетов | 93% | 7% | 0% | 0% |
| 3.3. Наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | 96% | 3% | 1% | 0% |
| 3.4.Оснащенностью спортзала | 80% | 13% | 7% | 0% |
| 3.5.Организацией и рационом питания | 91% | 9% | 0% | 0% |
| 3.6. Обеспечением учебной литературой | 99% | 1% | 0% | 0% |
| **Общий итог:** | **91,5 %** | **6,5%** | **2%** | **0%** |

Большая часть опрошенных респондентов оценивает свою удовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических условий школы как достаточно высокую (96%). Значительные недостатки отмечает 4% опрошенных респондентов.

Процент удовлетворённости материально-техническим обеспечением учебных кабинетов дал наивысший показатель – 100%.

К школьным условиям для укрепления и охраны здоровья также неоднозначное отношение: для 99% респондентов они удовлетворительные, а для 1% –неудовлетворительные.

Высокую оценку оснащённости спортзала дают 93% опрошенных, а неудовлетворительную – 7%.

Организацией и рационом питания в школьной столовой, а также обеспечением учебной литературой довольны все 100% респондентов.



Суммарно полную удовлетворённость материально-техническим обеспечением школы выразили 91,5% опрошенных респондентов; относительно удовлетворённую позицию занимают 6,5% респондентов; скорее неудовлетворённую, чем удовлетворённую – 2% опрошенных. Совершенно неудовлетворённых по вопросам материально-технического обеспечения школы нет.

4.*Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью удовлетворён | Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён | Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён | Совершенно не удовлетворён |
| 4.1.Качеством проведения учебных занятий | 77% | 19% | 4% | 0% |
| 4.2.Объективностью и беспристрастностью в оценке достижений учащихся | 78% | 16% | 6% | 0% |
| 4.3.Перечнем предоставляемых дополнительных услуг (кружки, секции) | 65% | 21% | 8% | 6% |
| 4.4. Адекватностью учебной нагрузки в школе | 98% | 2% | 0% | 0% |
| 4.5. Возможностью оказания психолого-педагогической и социальной помощи | 74% | 19% | 7% | 0% |
| 4.6.Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных, региональных, муниципальных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях. | 92% | 8% | 0% | 0% |
| **Общий итог:** | **81%** | **14%** | **4%** | **1%** |

Большая часть опрошенных респондентов удовлетворены качеством проведения учебных занятий, показатель составил 96%. Недовольство выразили 4% опрошенных.

Нет претензий к объективности и беспристрастности в оценке достижений учащихся также у 94% опрошенных, а вот у 6% опрошенных они есть.

Процент удовлетворённости перечнем предоставляемых дополнительных услуг составил 86%. О неудовлетворённости высказалось 14%.

Нет вопросов к адекватности учебной нагрузки в школе у 100 % опрошенных респондентов.

74% опрошенных считают, что в школе есть все возможности для оказания учащимся психолого-педагогической и социальной помощи; 19% считают, что эти возможности в школе на достаточном уровне. В то же время 7% респондентов отмечают значительные недостатки в этом вопросе.

Все респонденты (100%) считают, что в школе есть все возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.

В целомкачеством предоставляемых услуг полностью удовлетворены 81% всех опрошенных респондентов; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 14%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены 4%. А полную неудовлетворённость качеством предоставляемых услуг выразил 1% участвовавших в анкетировании.

Администрации образовательного учреждения необходимо обратить внимание на показатель неудовлетворённости участниками образовательного процесса предоставляемых дополнительных услуг, ревизировать имеющийся комплекс кружков и секций, выявить причины неудовлетворённости детей и их родителей в этом вопросе.



Также необходимо проанализировать следующие показатели: объективность и беспристрастность в оценке достижений учащихся, возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи, качество проведения учебных занятий.

*5.Готовность порекомендовать данное образовательное учреждение своим родственникам и знакомым*

Большая часть опрошенных респондентов (89%) выражает полную готовность рекомендовать МБОУ Высокогорская СОШ № 7 своим родственникам и знакомым, что, несомненно, положительно характеризует работу школы. Однако следует отметить и то, что при фактическом отсутствии возможности выбора школы в небольших населённых пунктах на этот вопрос респонденты отвечают чисто умозрительно.

В комментариях к анкетам никто из респондентов не высказал никаких пожеланий.

Общие выводы, проблемные моменты и предложения по итогам НОКО

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность, позволяют судить о том, что на сайте МБОУ Высокогорская СОШ № 7 необходимая информация представлена не в полном объёме, что не даёт возможности говорить об открытости и доступности информации об образовательном учреждении

2.Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортности** условий, в которых осуществляется образовательный процесс, относительно удовлетворительные.

Материально-техническое обеспечение МБОУ Высокогорская СОШ № 7 удовлетворительное: имеются центральное отопление, водопровод, канализация.

В школе есть библиотека с выходом в интернет.

Также в школе функционируют кабинеты педагога-психолога и социального педагога, сенсорная комната.

Созданы условия для охраны и укрепления здоровья, имеется необходимая материальная база для занятий спортом; есть спортивный зал с достаточным количеством спортинвентаря, тренажёрный зал. Спортивная площадка расположена на пришкольной территории.

В школе имеется медицинский кабинет, медицинское обслуживание осуществляет медработник ЦРБ, приходящий с ФАПа.

В школьной столовой организовано горячее питание.

Школа имеет лицензию на дополнительную образовательную деятельность; доля обучающихся в кружках различной направленности, в том числе и в спортивных секциях, удовлетворительная.

В школе открыт коррекционный класс, в котором обучается 7 детей, один из которых инвалид. 4 ребёнка с ОВЗ учатся в интегрированных классах, 2 ребёнка-инвалида обучаются по общеобразовательным программам.

В школе работают узкие специалисты - психолог, социальный педагог.

3.Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности,** **вежливости, компетентности работников.**  
 Суммарно 84% респондентов всех категорий опрошенных (ученики, родители, учителя) полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью школьных работников, 13% считают эти характеристики достаточно хорошими (скорее удовлетворён, чем не удовлетворён), отмечая лишь незначительные недостатки; однако о значительных недостатках говорят 3% опрошенных респондентов.

Как видно из итогов анкетирования, у учеников и у родителей одинаковые претензии в вопросе доброжелательности и вежливости всех категорий работников школы.

Компетентностью работников школы полностью удовлетворены 82% опрошенных респондентов; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 14%; а вот 4% опрошенных респондентов имеют претензии к вопросу компетентности педагогического состава школы, на что администрации школы необходимо обратить внимание.

4.Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности организации. В целом достаточно большая часть опрошенных (95%) удовлетворена качеством образовательной деятельности МБОУ Высокогорская СОШ № 7, однако имеются недостатки, о которых свидетельствуют результаты опроса различных групп участников образовательного процесса, а именно: неудовлетворённость спектром предоставляемых образовательной организацией услуг дополнительного образования, а также неудовлетворённость в вопросах объективности и беспристрастности в оценке достижений учащихся, неудовлетворённость возможностью оказания психолого-педагогической и социальной помощи, претензии к качеству проведения учебных занятий.

Предложено:

1. Привести сайт в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации) и актуализировать информацию на текущий период.

2. И школьному коллективу, и администрации учреждения следует проработать вопрос доброжелательности и вежливости всех категорий работников школы, а также обратить внимание на имеющиеся в школе зоны эмоционального напряжения, вызванные недостатками в сфере общения.

3.Администрации школы обратить внимание на те недостатки в образовательном процессе учреждения, о которых свидетельствуют результаты опроса различных групп участников этого процесса: частичная неудовлетворённость материально-техническим обеспечением школы (вопрос оснащённости спортзала, санитарно-гигиенические условия учреждения), недостаточная компетентность работников образовательного учреждения.

4. Администрации школы следует также обратить внимание на показатель неудовлетворённости участниками образовательного процесса предоставляемых дополнительных услуг, ревизировать имеющийся комплекс кружков и секций, выявить причины неудовлетворённости детей и их родителей в этом вопросе.

Директор МБОУ ДО РЦДО В.Г.Паулене

Председатель Управляющего совета

МБОУ Высокогорская СОШ № 7 Е.В.Ладейщикова

Приложение 1

**Показатели и индикаторы, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности МБОУ Высокогорская СОШ № 7, осуществляющего образовательную деятельность**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Процедура оценки | Индикаторы для оценки показателя | Значения показателя | | | | | |
| нет  (0 б.) | | | част.  (1 б.) | есть  (2 б.) | |
| 1 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) | Оценка информации, размещенная  на сайте | **Общая информация об ОУ:**   * + 1. Местонахождение ОУ (полный почтовый адрес ОУ); |  | | |  | 2 | |
| * + 1. Информация об Учредителе, с указанием контактов: телефоны, электронные адреса, адрес сайта; |  | | |  | 2 | |
| * + 1. Устав ОУ; |  | | |  | 2 | |
| * + 1. Лицензия; |  | | |  | 2 | |
| * + 1. Свидетельство о государственной аккредитации; |  | | |  | 2 | |
| * + 1. Перечень услуг, оказываемых ОУ за счет бюджетных средств; |  | | |  | 2 | |
| * + 1. Сведения о дополнительных образовательных услугах; |  | | |  | 2 | |
| **Особенности ОУ:**   * + 1. Локальные нормативные акты: приказы, положения, порядки (углуб. изучение, проф.обучение, спец.классы и др.); |  | | | 1 |  | |
| * + 1. Образовательная программа (общая или по ступеням обучения); |  | | | 1 |  | |
| * + 1. Учебные планы; |  | | |  | 2 | |
| **Условия в ОУ:**   * + 1. Сведения о системе безопасности (описание мер обеспечения безопасности обучающихся, система охраны, наличие тревожных кнопок, заключение Госпожнадзора и др.) | 0 | | |  |  | |
| * + 1. Сведения о системе питания (режим, наличие столовой, актов проверок (при наличии) и т.д.); |  | | | 1 |  | |
| * + 1. Сведения об интернате (условия проживания, наличие удобств, правила проживания и т.д. при наличии); | 0 | | |  |  | |
| * + 1. Введение электронного дневника и журнала.   **Режим работы:** | 0 | | |  |  | |
| 1.1.14 Расписание уроков и второй половины дня; | 0 | | |  |  | |
| 1.1.15 Годовой календарный учебный график; |  | | |  | 2 | |
| 1.1.16 Режим работы ОУ |  | | | 1 |  | |
| **Результаты деятельности школы:**   * + 1. Отчет о самообследовании за прошедший учебный год; |  | | | 1 |  | |
| **Информационная оперативность**  1.1.18 Обновление не реже 1 раза в две недели; | 0 | | |  |  | |
| 1.1.19 Датирование всех размещенных документов и материалов. |  | | | 1 |  | |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Оценка информации, размещенная  на сайте | **Сведения о педагогах:**  1.2.1 Список педагогов с указанием должности: преподаваемые предметы, ПК, уровень образования, опыт работы, награды, категория; |  | | |  | 2 | |
| 1.2.2 Контактная информация (телефон школы, адрес электронной почты, время приема по личным вопросам администрацией ОУ) |  | | | 1 |  | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Оценка информации, размещенная  на сайте | **Взаимодействие с администрацией:**  1.3.1 Состав администрации; |  | | |  | 2 | |
| 1.3.2 Контакты членов администрации (телефон, эл. адрес); |  | | |  | 2 | |
| 1.3.3 Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы;  1.3.4 Информация о количестве обращений и о принятых решениях. | 0 | | | 1 |  | |
| **Взаимодействие с органами коллегиального управления, самоуправления:**  1.3.4 Положение о коллегиальном органе:  - управляющий совет, |  | | |  | 2 | |
| - уполномоченный по правам ребенка. | 0 | | |  |  | |
| 1.3.6 Состав, контактная информация;  1.3.6 План работы коллегиального органа, решения, выписка из протокола. |  | | | 1  1 |  | |
| **Количество баллов - 36 баллов** | | | | | | | | | |
| 2 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | Значение показателя | | | | | |
| отс.  (0 б.) | | част.  (1 б.) | | есть  (2 б.) | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Осмотр условий  в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ | **Материально-техническое и информационное обеспечение:**  2.1.1 Наличие водопровода, канализации, центрального отопления; |  |  | | | 2 | |
| 2.1.2 Действующая пожарная сигнализация; |  |  | | | 2 | |
| 2.1.3 Наличие тревожной кнопки; |  |  | | | 2 | |
| 2.1.4 Наличие библиотеки с выходом в Интернет:  - нет библиотеки – 0 баллов;  - есть библиотека – 1 балл;  - есть библиотека с выходом в Интернет – 2 балл; |  |  | | | 2 | |
| 2.1.5 Наличие оборудованных кабинетов:  - от 0% до 50% - 0 баллов;  - от 51% до 80% - 1 балл;  - от 81% до 100% - 2 балла; |  |  | | | 2 | |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Осмотр условий  в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ | **Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания:**  2.2.1 Наличие физкультурного зала; |  |  | | | 2 | |
| 2.2.2 Наличие тренажерного зала; |  |  | | | 2 | |
| 2.2.3 Наличие спортивной площадки на территории ОУ; |  |  | | | 2 | |
| 2.2.4 Организация питания обучающихся;  - нет горячего питания – 0 баллов;  - есть - 2 балла; |  |  | | | 2 | |
| 2.2.5 Наличие столовой, оснащенной в соответствии с СанПин; |  | |  | | 2 | |
| 2.2.6 Наличие ограждений по периметру территории ОУ; |  |  | | | 2 | |
| 2.2.7 Наличие действующей вахты (дежурного администратора) при входе в ОУ; |  |  | | | 2 | |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Осмотр условий  в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ | **Условия:**  2.3.1 Наличие углубленного изучения отдельных предметов; | 0 | | |  |  | |
| 2.3.2 Наличие профильного обучения; | 0 | | |  |  | |
| 2.3.3 Наличие классов различной направленности (правовые, педагогические, медицинские и т.д.) | 0 | | |  |  | |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Осмотр условий  в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ | **Условия**:  2.4.1 Наличие лицензии на дополнительную образовательную деятельность; |  | | |  | 2 | |
| 2.4.2 Наличие платных дополнительных образовательных услуг; | 0 | | |  |  | |
| 2.4.3Доля учащихся, обучающихся в кружках дополнительного образования:  - 81% и более – 2 балла;  -51% - 80% - 1 балл;  - 0% - 50% - 0 баллов; |  | | |  | | 2 |
| 2.4.4 Наличие спектра программ различной направленности |  | | |  | | 2 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Осмотр условий  в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ | **Условия:**  2.5.1. Наличие плана работы ОУ с наличием мероприятий различной направленности (творческой, спортивной, интеллектуальной и т.д.);  2.5.2 Наличие победителей и призеров Всероссийской олимпиады школьников:  - школьный уровень; |  | | |  | | 2  2 |
| - муниципальный уровень; | 0 | | |  | |  |
| - региональный уровень. | 0 | | |  | |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Осмотр условий  в ОУ | **Условия:**  2.6.1 Наличие кабинета для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:  - кабинет педагога-психолога;  - кабинет учителя логопеда; | 0 | | |  | | 2 |
| - кабинет социального педагога; |  | | |  | | 2 |
| - медицинский кабинет; |  | | |  | | 2 |
| - сенсорная комната. | 0 | | |  | |  |
| 2.6.2 Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:  - педагог-психолог; |  | | |  | | 2 |
| - учитель-логопед; | 0 | | |  | |  |
| - социальный педагог; |  | | |  | | 2 |
| - медицинский работник. |  | | | 1 | |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Осмотр условий  в ОУ | Условия:  2.7.1 Создана доступная, безбарьерная, безопасная, комфортная среда для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов; |  | | | 1 | |  |
| 2.7.2 Наличие в ОУ педагогов, имеющих специальное или дополнительное образование для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами |  | | |  | | 2 |
| **Количество баллов - 48 баллов** | | | | | | | | | |